

Obchodní podmínky Cestovní agentury Maják

1. Úvod

Cestovní agentura Maják (dále jen CA Maják) je autorizovaným prodejcem (zprostředkovatelem) i zástupcí Cestovních kanceláří (dále jen CK) se kterými má uzavřenou smlouvu o obchodním zastoupení. Všechny CK se kterými spolupracujeme jsou pojištěné platným smluvním proti úpadku dle zákona č. 159/1999 Sb.

Ceny zájezdů jsou u naší CA Maják SROVNATELNÉ - STEJNÉ jako u pořádajících CK včetně všech slev a věrnostních bonusů.

Všechny služby zprostředkované CA Maják se řídí všeobecnými podmínkami daných podnikatelských subjektů.

2. Rezervace

Rezervace vámi vybraného zájezdu můžete udělat osobně v naší kanceláři CA Maják, nebo emailem. Vyberete-li možnost potvrzení rezervace a její úhrady v CK, pak si musíte být vědomi skutečnosti, že jindy uvedená informace má nadále váhu jinou alternativou. O úspěšné rezervaci vás informujeme emailem nebo telefonem, o daném informovaném. Pokud by nebyla zaplacená záloha, tak se rezervace zruší a zájezd je prodáván jiným zákazníkům.

3. Cestovní smlouva

Pro realizaci zájezdu máte možnost si naší CA Maják sepsat cestovní smlouvu, nebo vám ji můžeme domluvit přímo v kanceláři CK, případně emailem nebo přes účet, kde všechny potřebné náležitosti jsou splněny. Námi předložený ceník nemá platnost k vrácení zálohy až do jeho naplnění.

4. Platba

Platba je většinou rozdělena na zálohu a doplatek a řídí se výše CK s kterou máte uzavřenou smlouvu. Při koupi zájezdu LAST MINUTE je nutné zaplatit celou cenu zájezdu. Platby můžete osobně zaplatit na pobočce CA Maják, nebo převodem z účtu na základě vystavené faktury. Pokud složíte hotovost v kanceláři, vystavíme vám doklad o zaplacení. Pokud zaplatíte převodem z účtu, tak vám výpis z banky nebo poštovním poukázka slouží jako váš doklad o zaplacení.

5. Cena

Cena obsahuje pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, ubytování, příslušné stravování, dopravu a v případě letecké dopravy letištní a bezpečnostní taxu včetně pozemních služeb a palivový příplatek, pojištění proti úpadku CK, transfer z letiště do vybraného apartmá a zpět, služby delegáta, a některé i ryze osobní poplatky. Cena se za zprostředkování nenavýšuje a VY JI MÁTE TAKOVOU, jaká je u pořádajících CK.

6. Pojištění léčebných výloh

Všem účastníkům při koupi zvolit cestovní zájezd máte možnost si v CA Maják vybrat pojištění takové pojištění cestovních výloh, které vám bude vyhovovat a které vám doporučíme vhodné přímo pro Vás.

7. **Pokyny - doklady**

Všechny potřebné informace, letenky, odjezdový pokyny apod. zákazníci obdrží od CA Maják, pořádající CK nepozději 3 dny před odjezdem.

8. **Zájezdy na vyžádání**

U některých destinací je nutné nejdříve jistit u partnera v zahraničí - v příslušném hotelu volný termín, pokoje atd.

9. **Práva a povinnosti zákazníka**

Zákazník má právo

- být seznámen s místem svého pobytu, se všeobecnými a záručními podmínkami včetně storno poplatků, se změnami programu, rozsahu a ceny služeb
- na poskytnutí sjednaných služeb dle cestovní smlouvy

odstoupit od smlouvy před zahájením čerpání služeb, CA Maják si sama žádné storno poplatky neúčtuje

Zákazník je povinen

- poskytovat CA Maják součinnost pro realizaci služeb
- uhradit sjednanou cenu služby dle bodu 4
- řídit se pokyny a informacemi CA Maják

10. **Odmítnutí objednávky**

CA Maják si vyhrazuje právo odmítnout objednávky, které obsahují nepřesné, neúplné nebo nepravdivé údaje a není možné na jejich základě uzavřít rezervaci nebo chybějící informace doplnit. Totéž se také vztahuje na nezaplacené zálohy nebo neschválení podepsané cestovní smlouvy bez udání důvodu.

11. **Souhlas se zpracováním osobních údajů**

Zákazník souhlasí, aby jeho osobní údaje a údaje dalších cestujících, včetně rodného čísla uvedené ve smlouvě, zpracovala CA Maják v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. Tento souhlas se uděluje na dobu nezbytnou pro poskytnutí služby.

Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale některé úkony služeb poskytnout nemůžeme bez jejich zadání.

CA Maják se zavazuje chránit osobní údaje svěřené a zavazuje je zpracovatele těchto dat. Tímto souhlasem je nutno v souladu poskytnout na třetím stranám a dále osobám, které jsou oprávněny služby CA Maják poskytovat.